

Glossaire de l'IA

Feuille libre de circuler. Sa version à jour, l'article qui l'explique et l'autre feuille de la paire :

julienweb.fr/blog/glossaire-ia-50-mots-aide-memoire-claude/11665/

À quoi sert cette feuille. Pas à être apprise. À être **rouverte** — dans une réunion où un mot tombe, six mois après une formation, devant un prestataire qui parle vite. Chaque définition tient en une phrase et dit à quoi le mot **sert**, pas d'où il vient.

Comment elle est rangée. Par ordre d'utilité, jamais par ordre alphabétique. Les sections 1 et 2 servent le premier jour ; les sections 4 et 5 servent quand on travaille pour de vrai. La section 6 ne sert peut-être jamais : elle est là pour que vous sachiez qu'un mot entendu n'est pas forcément un mot important.

Un mot vous manque ? Notez-le en marge et écrivez-moi : cette feuille grossit à chaque question reçue. Un glossaire qui ne grossit pas est un glossaire qu'on n'a pas ouvert.

I. Les mots de l'écran

Ceux-là ne parlent pas d'IA. Ils parlent de la machine, et sans eux le reste ne s'attrape pas.

Mot	Ce que ça veut dire
Navigateur	Le programme qui ouvre Internet : Chrome, Edge, Firefox, Safari. C'est lui qu'on ouvre pour aller sur un outil d'IA — il n'y a rien à installer.
Onglet	Une page ouverte dans le navigateur, en haut de l'écran. Un onglet par outil : on ne les ferme pas entre deux exercices.
Compte	Une adresse et un mot de passe qui donnent accès à un service. Le vôtre est nominatif : tout ce que vous y déposez y reste rattaché.
Serveur	Un ordinateur distant, chez l'éditeur du service, souvent dans un autre pays. C'est là que part le texte quand vous appuyez sur Envoyer.

Mot	Ce que ça veut dire
CSV	Un tableau enregistré en texte brut, une ligne par enregistrement. Lisible par un tableur et par une IA — c'est le format à demander quand on veut faire analyser des chiffres.
Markdown	Un format texte avec un peu de mise en page : # pour un titre, gras pour du gras. C'est le format que les IA lisent et écrivent le mieux. Convertir un .docx en Markdown avant de le déposer améliore le résultat.
Registre	Le niveau de langue d'un texte : familier, courant, administratif. Un mot à donner dans la demande, sinon la machine choisit le sien.

2. Le socle — les neuf mots du premier jour

Mot	Ce que ça veut dire
IA générative	Un programme qui produit du contenu neuf — texte, image, son — au lieu de classer ou de retrouver du contenu qui existe déjà.
LLM	<i>Large Language Model</i> , grand modèle de langage. Le moteur derrière ChatGPT, Claude, Gemini. Il prédit le mot suivant, puis le suivant, indéfiniment.
Prompt	Ce que vous écrivez. Littéralement « invite ». C'est une commande formulée en langue courante, pas une question posée à quelqu'un.
Token	L'unité que le modèle manipule : ni un mot ni une lettre, un fragment. En français, environ 3 caractères. Une page A4 pèse 500 à 700 tokens ; un PDF brut, jusqu'à 3 000 la page.
Contexte (fenêtre de contexte)	Tout ce que le modèle a « sous les yeux » à un instant : votre message, l'historique du fil, les fichiers déposés. Mesuré en tokens. Au-delà, il oublie ou il tronque — sans le dire.
Hallucination	Une réponse fausse énoncée avec exactement la même assurance qu'une réponse juste. Ce n'est pas une panne : c'est le fonctionnement normal, appliqué à une question dont le modèle n'a pas la réponse.

Mot	Ce que ça veut dire
Modèle	La version précise du moteur. Un même service propose plusieurs modèles, du rapide et bête au lent et fin. Le choix du modèle change plus le résultat que la formulation du prompt.
Multimodal	Un modèle qui accepte autre chose que du texte en entrée : image, PDF, son, vidéo.
Génératif ou recherche	Un moteur de recherche vous dit où trouver. Une IA générative vous donne une réponse , sans garantie qu'elle existe quelque part.

3. Travailler avec — les treize mots de la pratique

Mot	Ce que ça veut dire
Rôle	Le personnage qu'on demande au modèle d'endosser : « tu es un vérificateur des comptes publics... ». Première brique d'une demande qui tient.
Format	La forme de la réponse attendue : une liste, un tableau, trois points, une page. Non demandé, il est choisi à votre place.
Bibliothèque de prompts	Un simple document où vous gardez vos bonnes demandes, chacune avec un titre. C'est ce qui transforme un essai réussi en outil de travail.
Fil (conversation)	Une conversation, un contexte. Changer de sujet dans le même fil dégrade la qualité des réponses. Nouveau sujet, nouveau fil.
Mémoire	La fonction par laquelle l'outil retient des informations entre les conversations. Deux formes : ce que vous lui demandez de retenir, et ce qu'il déduit tout seul. Désactivable — et à désactiver en contexte professionnel.
Artefact / Canvas	Le panneau latéral où le contenu produit — document, tableau, code — vit hors du fil et se corrige en place. Claude dit <i>Artefact</i> , ChatGPT et Gemini disent <i>Canvas</i> . C'est le passage de la boîte de dialogue à l'espace de travail.
Température	Un réglage d'aléa. Basse, la réponse est prévisible et plate ; haute, créative et instable. Rarement accessible dans les interfaces grand public.

Mot	Ce que ça veut dire
RAG	<i>Retrieval-Augmented Generation</i> . Le modèle va d'abord chercher dans vos documents , puis répond en s'appuyant dessus. Réduit fortement l'hallucination. Ne l'annule pas.
Agent	Un modèle à qui on a donné des outils — naviguer, lire un fichier, envoyer un message — et le droit d'enchaîner plusieurs actions seul. Il agit, il ne répond pas.
MCP	<i>Model Context Protocol</i> . Le standard qui branche un modèle sur un outil extérieur : agenda, base de données, navigateur.
Skill	Un mode opératoire écrit une fois dans un fichier, que l'outil recharge quand il en a besoin. Remplace le prompt long qu'on recopiait à chaque session.
Open weights	Un modèle dont les paramètres sont téléchargeables : il peut tourner sur votre propre machine, sans qu'aucune donnée sorte. La seule réponse technique à une contrainte de souveraineté.
Prompt injection	Une attaque : un texte que le modèle lit — page web, PDF, courriel — contient des instructions cachées, et il les exécute. La règle qui protège : ce qui est récupéré est une donnée, pas un ordre .

4. Douter — les cinq mots du contrôle

Ceux-là sont les vôtres avant d'être ceux de l'IA. Ils changent seulement d'objet.

Mot	Ce que ça veut dire
Anomalie	Un écart entre ce qui devrait être et ce qui est.
Signalement	Ce que la machine propose de regarder de plus près. Un point de départ, jamais une conclusion.
Recoupement	Vérifier une information par une seconde source indépendante. Redemander au même outil n'est pas un recoupement.
Prémisse fausse	Une question qui contient déjà une erreur. Le modèle répondra quand même, et il construira sur l'erreur.

Mot	Ce que ça veut dire
AI slop	Le rendu générique et immédiatement reconnaissable d'un contenu produit sans intention : même structure, même vocabulaire, même absence. Ce qu'on cherche à ne pas rendre.

5. Le secret et le droit — les huit mots de la gouvernance

Mot	Ce que ça veut dire
Secret professionnel	L'obligation de ne pas révéler ce qu'on apprend dans l'exercice de sa mission, quel que soit le support . Un prompt est un support.
Anonymisation	Retirer d'une donnée tout ce qui permet de retrouver une personne ou une entité. C'est un travail, pas un geste : un montant et une date suffisent parfois à réidentifier.
Donnée personnelle	Toute information se rapportant à une personne identifiée ou identifiable : un nom, un numéro, une voix, une opinion portée sur elle.
Responsable de traitement	Celui qui décide pourquoi et comment une donnée personnelle est traitée : l'institution , pas l'agent.
Sous-traitant	Celui qui traite la donnée pour le compte du responsable : l'éditeur de l'outil, s'il y a un contrat . Sans contrat, il n'est pas sous-traitant, il est un tiers.
Transfert	Le passage d'une donnée vers un serveur situé dans un autre pays. Se produit à l'envoi, pas à la publication.
Ligne directrice	Le document qui dit ce qui est autorisé, ce qui est encadré, ce qui est interdit — et comment on le fait respecter.
Note de service	La page qui le dit aux agents. Sans elle, la ligne directrice n'existe que pour celui qui l'a écrite.

6. Les mots qu'on entend passer

Ceux-là ne servent à rien au quotidien. Ils servent une fois : le jour où quelqu'un les emploie pour vous impressionner.

Mot	Ce que ça veut dire
Tokenisation	Le découpage du texte en tokens avant traitement. Explique pourquoi un modèle compte mal les lettres d'un mot : il ne voit pas les lettres.
Transformer	L'architecture de réseau de neurones qui a rendu tout ça possible, publiée en 2017. Le « T » de GPT.
GPT	<i>Generative Pre-trained Transformer</i> . Pas une marque au sens strict : un type de modèle.
Fine-tuning	Ré-entraîner un modèle existant sur ses propres données pour le spécialiser. Coûteux, rarement nécessaire, souvent proposé à tort.
Embeddings / base vectorielle	La représentation numérique du sens d'un texte, qui permet de retrouver ce qui parle de la même chose plutôt que ce qui contient le même mot. La plomberie du RAG.
llms.txt	Un fichier à la racine d'un site qui dit aux IA quoi lire. L'équivalent du <code>robots.txt</code> pour les moteurs génératifs.
GEO	<i>Generative Engine Optimization</i> . Se faire citer par les IA, comme le référencement consiste à se faire classer par Google. Métier neuf.
Boucle	L'enchaînement automatique planifier, exécuter, critiquer, corriger, qui tourne sans vous. Le stade au-delà du prompt.

La phrase à garder si vous ne gardez qu'une ligne

La machine ne sait pas qu'elle ne sait pas. Tout le reste de ce glossaire découle de là : le contexte qu'on surveille, la source qu'on recoupe, la donnée qu'on ne dépose pas, et la signature qui reste la vôtre.